

1. Rekisterin pitäjä  
Oy Auto – Way Ltd  
Tekijäntie 2  
60100 Seinäjoki  
020 795 98 70

2. Yhteyshenkilö  
Pekka Purtanen

3. Rekisterin nimi  
Oy Auto – Way Ltd:n asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelytarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste

Rekisteröidyn henkilötietoja käsitellään automyyntin eri vaiheissa erityisesti asiakassuhteen hoitoon, ylläpitoon ja kehittämiseen sekä palveluiden tarjoamiseen.

Lisäksi henkilötietoja voidaan käyttää Oy Auto – Way Ltd markkinointiin, mainontaan ja etämyyntiin silloin kun siihen on saatu rekisteröidyn suostumus.

Tietoja voidaan käyttää myös Oy Auto – Way Ltd liiketoiminnan, palveluiden ja asiakaspalvelun kehittämiseen.

Rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste automyyntiin liittyen on sopimuksen laatiminen ja sitä edeltävien toimenpiteiden tekeminen.

Markkinointiin liittyvä käsittely perustuu aina rekisteröidyn antamaan suostumukseen.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää laajimmillaan asiakkaasta seuraavat tiedot:

- nimi
- osoite
- toimitusosoite (jos se eroaa postiosoitteesta)
- puhelinnumero
- henkilötunnus
- sähköpostiosoite
- äidinkieli
- loppuvelka
- luottotiedot
- tilinumero, pankkitiedot, maksukorttitiedot, maksuyhteystiedot
- pankkitiedot
- asiakaspalautetiedot
- tilaustiedot
- suoramarkkinointilupiin ja -kieltoihin liittyvät tiedot
- mahdolliset muut käyttäjän suostumuksella kerätyt tiedot

6. Evästekäytäntö

Internetsivuston evästeiden ja muiden tekniikoiden avulla voimme kerätä tietoa siitä, miten käyttäjä käyttää sivustoa ja palveluita. Henkilötiedot, joita keräämme käyttäjistä sivuston käytön yhteydessä, käsittävät henkilötietojen käsittelytarkoituksen kannalta tarpeellisia tietoja.

Evästekäytäntö:

Keräämme sivustolla käyttäjien päätelaitteita koskevia tietoja evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden avulla. Evästeiden avulla voimme tunnistaa selaimesi ja käyttää näin saamaamme tietoa esimerkiksi vierailevien selaimien ja laitteiden laskemiseen sekä sivuston käytön analysointiin.

Näillä toimenpiteillä pyrimme kehittämään sivuston palveluja asiakkaan parhaaksi. Evästeiden avulla voimme kerätä mm. seuraavia tietoja: käyttäjän IP osoite, kellonaika, käytetyt sivut, sivulla vietetty aika, selaintyyppi, päätelaitteesi, päätelaitteen käyttöjärjestelmä, verkko-osoite, mistä verkkotunnuksesta tai miltä palvelimelta käyttäjä on tullut sivustolle.

Sivustolla käytettävien evästeiden lisäksi, evästeitä hyödynnetään myös oman mainontamme kohdentamiseen kolmansien osapuolien sivustoilla. Teemme yhteistyötä verkkomainonnan teknologian yritysten kanssa. Näiden yhteistyökumppanien tekniikoiden avulla keräämien tietojen perusteella

mainontaa voidaan kohdentaa niille käyttäjille, joita mainontamme käyttäjätietojen perustella kiinnostavat eniten. Kohdentamisessa voidaan hyödyntää myös muualta saatua kerättyä käyttäytymistietoa. Yhteistyökumppanit sekä Oy Auto – Way Ltd voivat kerätä tietoja mainonnan tehokkuudesta esimerkiksi mainonnan näyttö- ja avauskertoja selaimessa. Käyttäjä voi halutessaan hallinnoida missä laajuudessa suostuu evästeiden käyttöön ja mainonnan kohdistamiseen. Käyttäjä voi rajoittaa evästeiden käyttöä muuttamalla selaimen asetuksia. Rajoittaminen saattaa poistaa joitakin sivuston ominaisuuksia kokonaan käytöstä.

#### 7. Tietojen kerääminen

Asiakkaan tiedot kerätään rekisteriin suoraan asiakkaalta itseltään asiakastapahtuman, kuten tarjouksen jättämisen, sopimuksen laatimisen tai muun yhteydenoton yhteydessä.

Asiakastietoja voidaan saada yhteistyökumppaneilta, kuten maahantuojilta ja rahoitusyhtiöiltä. Näissä tapauksissa rekisteröity on antanut suostumuksen kolmannelle osapuolelle, kolmannen osapuolen markkinointiin.

#### 8. Henkilötietojen vastaanottajat

Henkilötietoja luovutetaan ulkopuolisille toimijoille vain silloin kuin käsittelytarkoitus sen vaatii. Autokaupan yhteydessä tiedot luovutetaan vakuutusyhtiölle, rahoitusyhtiölle ja Trafille.

#### 9. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja päivitetään jatkuvasti asiakkaiden palvelutilanteissa sekä massa-ajoina asiakasrekisteriin. Henkilötiedot säilytetään kirjanpitolain mukaisesti tarvittavan ajan, sekä luottosuhteen voimassaoloajan, jonka aikana henkilötietoja ei voida poistaa kokonaan.

#### 10. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa sivuston tiedoista saattaa fyysisesti sijaita EU:n ulkopuolisilla palvelimilla, tietojen siirto perustuu käyttäjän antamaan suostumukseen. Näissä tapauksissa on varmistettu, että tietoja käsitellään kuten EU:n sisäisessä toiminnassa.

#### 11. Tietojen suojaus

Rekisteri on suojattu asianmukaisin teknisin tietoturvan keinoin, kuten palomuurein ja verkon suojauskeinoin. Lisäksi tietoihin on pääsy vain niillä henkilöillä joiden tarvitsee käsitellä tietoja työnkuvansa puolesta. Oy Auto – Way Ltd edellyttää henkilöstöään sitoutumaan asiakastietojen käsittelyyn tietosuojasetuksen mukaisesti. Käytettäessä kolmansia osapuolia, Oy Auto – Way Ltd velvoittaa sopimuksin käsittelijät noudattamaan samoja periaatteita tietosuojan toteutumisessa kuin omassa käsittelyssään.

#### 12. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa hänestä rekisteriin kerätyt henkilötiedot sekä pyytää tietojen oikaisemista tai poistamista. Tarkastus ja oikaisupyyntö tulee tehdä kirjallisena rekisterinpitäjälle.

Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa markkinointiin annettu suostumus. Suostumuksen peruuttaminen on mahdollista tehdä markkinointisähköpostin linkin kautta tai ottamalla yhteyttä Oy Auto - Way Ltd Autoliikkeen toimipisteeseen.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän kokee, että hänen tietojensa on käsitelty tietosuojan vastaisesti. Rekisteröity voi olla epäselvissä tilanteissa ensin yhteydessä kohdan 2 yhteyshenkilöön.